



Povzetek projekta Po kreativni poti do znanja 2017 – 2020, 2. odpiranje, za namen objave in predstavitve na spletni strani sklada

1. Polni naslov projekta: **_Analitika, odzivnost in avtomatizacija kadrovskih poslovnih procesov**

- **V katero področje na prvi klasifikacijski ravni KLASIUS-P-16 se uvršča projekt glede na vsebinsko zasnovo (neustrezno področje izbršite):**

- 00 - Osnovne in splošne izobraževalne aktivnosti/izidi
- 01 - Izobraževalne znanosti in izobraževanje učiteljev
- 02 - Umetnost in humanistika
- 03 - Družbene vede, novinarstvo in informacijska znanost
- 04 - Poslovne in upravne vede, pravo**
- 05 - Naravoslovje, matematika in statistika
- 06 - Informacijske in komunikacijske tehnologije (IKT)
- 07 - Tehnika, proizvodne tehnologije in gradbeništvo
- 08 - Kmetijstvo, gozdarstvo, ribištvo in veterinarstvo
- 09 - Zdravstvo in socialna varnost
- 10 - Transport, varnost, gostinstvo in turizem, osebne storitve

- **2. V sodelovanju z:** (navede se univerza oz. samostojni visokošolski zavod, ki je prijavil projekt in članica, ki je nosilka projekta ter partner/ja – podjetje/ji oz. organizacija, ki je/sta bilo/i vključeno/i v projekt)

Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, kot nosilka. Poleg tega so študenti prihajali še iz Pravne in Filozofske fakultete.

Vključeni podjetji sta bili Energos, Poslovno in kadrovske svetovanje, d.o.o. in Izobraževanje in svetovanje, dr. Andrej Raspor s.p.

3. Besedilo:

- **Opredelite problem, ki se je razreševal tekom izvajanja projekta**

Glavni problem, ki se je reševal s projektom je da kljub temu, da je v slovenski delovno pravni praksi ogromno napisano o HRM praksah še vedno ni enotno na enem mestu generično popisanih HRM procesov. Večina je namreč zapisana le v obsežnih tekstualni obliki in to le v knjižnih gradivih ter v strokovnih in znanstvenih člankih. Poleg tega, vključeni svetovalni podjetji ugotavljajo, da je v slovenskih podjetjih še vedno prisotno veliko pomanjkanje kadrovskega znanja.

Namen projekta je tako bil pregledati procese HRM in izdelati generični popis procesov. Želja je bila da bi bili procesi popisani v obliki na način, ki omogočajo kasnejšo adaptacijo v primeru, da se bodo pojavile zakonske in druge procesne spremembe. Projekt torej združuje znanje s HRM, družboslovne informatike, statistike ter prava. Za pravilne prevode in zapise so poskrbeli prevajalci in lektorji.

- **Opišite potek reševanja problema oz. kratek povzetek projekta**

Največja stalnica so spremembe. Globalizacija, razvoj tehnologije, spremembe v vedenju potrošnikov, predvsem pa hitrost razvoja pomeni za podjetja konec rutinskega poslovanja. Včasih statični procesi postajajo vedno bolj dinamični. To pa še toliko bolj pospešuje industrija 4.0. Tudi spremembe v poslovnem okolju so vedno bolj intenzivne, negotovost je vedno večja, kar sili podjetja, da v bitki s konkurenco najdejo svojo edinstveno prednost. Teh sprememb so deležni tudi vsi procesi HRM. Nastale razmere so podjetja prisilile k razmišljanju in ugotovila so, da s tradicionalnimi produkcijskimi faktorji ne morejo več v korak s časom. Spoznala so, da je edinstvena prednost podjetja v znanju, v načinu razmišljanja, komunikacij in v odnosih med in z njihovimi zaposlenimi, ter načinu učenja, ustvarjanja novega znanja in prenašanju znanja, ki ga skozi izdelke in storitve preoblikujejo v dodano vrednost podjetja. Znanje pravzaprav ni nič novega. Podjetja razpolagajo z njim vse od ustanovitve naprej, je pa izredno pomembno spoznanje, da je znanje tisto, ki predstavlja moč in prednost pred nevarnimi konkurenti, ne more nikoli ustvariti prednosti pred njimi.

Po uvodnih sestankih v marcu, ko smo formirali na 3 skupine: skupina za statistiko; skupina za popis in interpretacijo procesov; skupina za prevajanje in lektoriranje besedil. Skupina za statistiko je zbrala statistične podatke in pripravila obdelavo in interpretacijo 2 raziskav izvedenih v slovenskih podjetjih s katerimi smo, že pred začetkom projekta, posneli stanje. Skupina za popis in interpretacijo procesov je popisala procese, zbrala teoretične vidike, ki jih je predala prevajalcem v prevajanje. V projektu sta sodelovala tudi prevajalec in lektor. Prvi je nudil podporo pri prevajanju gradiv iz angleškega v slovenski jezik. Lektor pa je skrbel za prevod gradiv.

Sam potek projekta je bil fokusiran k cilju popisati generične poslovne procese HRM, saj se procesi razlikujejo od podjetja do podjetja. Naloga je bila multidisciplinarna. Poleg študentov kadrovske smeri, so sodelovali tudi družboslovni informatiki, pravniki, prevajalci in lektorji. Ključne faze: (1) Spoznavanje teoretičnega in praktičnega ozadja HRM. (2) Grafični popis procesov. (3) Vsebinski opis procesov. (4) Pravni vidik posameznega HRM procesa. Tako zbrani podatki ter na njih izdelane analize so osnova za izdelavo končnega popisa procesov, ki se bo nadaljeval tudi po zaključku projekta. Rezultati bodo služili tako študijske kot tudi svetovalne namene. Hkrati bomo z rezultati odgovorili na nekaj usmeritev »Strategije pametne specializacije« in sicer v smeri procesov HRM industrije 4.0. Cilj projekta je da bi imeli generični popis HRM procesov prilagojen slovenski delovnopравни zakonodaji.

- Navedite in opišite rezultate projekta ter njihov doprinos k družbeni koristnosti

Zbrali smo dobre prakse glede poslovnih procesov HRM in konkretna izhodišča za oblikovanje dokumentov, ki se v svoji celovitosti lahko smatrajo kot osnutki za popis poslovnih procesov HRM oz. za končni popis poslovnih procesov HRM s komentarji. Posredno pa bo prihajalo do večje aplikativnosti znanstvenih spoznanj in tudi razvoj vsebin ter prijemov poučevanja, ki zaobjemajo interdisciplinarni dialog ter uporabo inovativnih in kreativnih rešitev. Slednje je neposredno vezano na projektne aktivnosti, saj se je poleg raziskovalnega dela vključevalo organizacijo skupnih srečanj, ki so že v času projekta omogočile izmenjavo znanj, izkušenj in dobrih praks med visokošolskimi učitelji ter gospodarsko sfero, projekt pa je v ustvarjalni dialog združil akademsko sfero preko mentorja in študentov ter zaposlene v podjetju preko delovnih mentorjev. Dobili smo nova znanja in rešitve vezane na procese HRM. Okrepilo se je tudi praktične izkušnje in kompetence študentov.

Družbena korist projekta se izkazuje skozi rezultate, ki bodo javno dostopni: (1) Zbrane dobre prakse o HRM procesnih praksah v slovenskih podjetjih. (2) Osnutek generičnega popisa poslovnih procesov HRM. (3) Izvedena promocija možnosti razvoja poslovnih procesov HRM. Pričakujemo, da bomo z rezultati spodbudili razpravo o tem, da je potrebno popisati poslovne procese HRM vsaj na nivoju branže. Pričakujemo, da se bodo podjetja odločala za popis procesov,

ter da bodo svoje zaposlene usmerjali v procesno delo.

To pa je ključno za dobrobit celotne družbe, kar ima za posledico posredne pozitivne učinke tudi na ekonomski razvoj. Z boljšim pregledom je tudi lažje obvladovati procese. Študenti so nadgradili teoretična znanja s praktičnimi potrebami. To jim omogoča boljšo zaposljivost, hitrejšo vključitev v trg dela in zmanjšuje brezposelnost.

Na splošno zbrani podatki ter na njih izdelane analize bodo zelo koristni za mnoge poslovne subjekte v Sloveniji. Hkrati bomo z rezultati odgovorili na nekaj usmeritev »Strategije pametne specializacije« in sicer v smeri procesov HRM v smeri industrije 4.0.

4. Priloge:

- Slikovno gradivo: Priložite vsaj dve sliki npr. sliko končnega produkta, sliko študentov pri delu na projektu, sliko s sestankov ipd. Pri pošiljanju slik bodite pozorni, v kolikor gre za končni produkt, da bo zadoščeno zahtevam glede informiranja in obveščanja (ustrezni logotipi itd.).

